



CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2019 : Camping Les Ombrages de l'Adour

CONDITIONS DE PAIEMENT : Les réservations ne sont acquises qu'après réception du contrat de réservation dûment complété, signé et de l'acompte correspondant. Toute option n'ayant pas été confirmée dans un délai de 8 jours pourra être annulée. UN ACOMPTE DE 30% du prix du séjour, majoré des frais de dossier, doit être versé lors de la réservation. Les frais de dossier sont de 5€ pour un séjour de moins de 6 jours, de 10€ pour un séjour de 7 nuits et plus ou 25€ pour les réservations VACAF. LE SOLDE EST PAYABLE AU PLUS TARD 30 JOURS avant le début du séjour. Les prix incluent la taxe de séjour.

Les arrivées doivent se faire pendant les heures d'ouverture de l'accueil, une pièce d'identité doit être présentée pour chaque personne. En l'absence de message du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement ou l'emplacement devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue.

ANNULATION DE SEJOURS :

En vertu de l'article L121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées sur le site internet n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L.121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandées sur le site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation ci-dessous :

Les frais de dossier restent acquis au camping. En cas d'annulation de séjour, et qu'elle qu'en soit la cause, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé. Nous vous invitons cependant à souscrire une assurance annulation par une entreprise privée afin de vous offrir les meilleures garanties de remboursement.

LOCATIONS :

Les locations sont disponibles à partir de 15 heures 30 le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 11 heures le jour du départ.

Deux états des lieux seront effectués, l'un lors de votre arrivée, l'autre le jour de votre départ. Il vous sera demandé lors de votre enregistrement deux cautions, l'une de 255€ concernant d'éventuelles dégradations et l'autre de 45€ (forfait ménage) et vous seront restituées après votre état des lieux de départ.

Il est impératif de prendre rendez-vous pendant votre séjour pour définir votre horaire de départ avec les disponibilités de notre personnel, nous vous remercions de respecter cette mesure afin de ne pas être pénalisé par la retenue de 45€ (caution frais de ménage).

Nous vous rappelons que les cigarettes sont interdites dans les locatifs. Les tentes sont interdites sur les emplacements locatifs.

EMPLACEMENTS :

Le montant total du séjour doit être payé 30 jours avant l'arrivée. Les emplacements sont disponibles à partir de 15 heures 30 le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 12 heures le jour du départ. Toute journée entamée est due. En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

ANIMAUX :

Un seul chien est admis dans les locatifs. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au camp, même enfermés, en l'absence de leur maître qui en est civilement responsable.

DROITS A L'IMAGE :

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping Les Ombrages de l'Adour à utiliser sur tous supports les photos de vous et de vos enfants qui pourraient être prises pendant votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

BRUIT ET SILENCE :

Les usagers du camp sont instamment priés d'éviter tous les bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins au-delà de 23h. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de coffres et portières doivent être aussi discrètes que possible.

VOL :

Bien que le gardiennage soit assuré, les usagers du terrain sont priés de prendre des dispositions habituelles pour la sauvegarde de leur bien.

REGLEMENT INTERIEUR :

Les clients s'engagent à respecter le personnel du camping, les autres clients, le règlement intérieur disponible à l'accueil, les consignes de la Direction du camping Le Lou Broustariq. En cas de manquements répétés à ces règles de savoir vivre, la Direction se réserve le droit de mettre un terme prématuré à tout séjour, sans avertissement écrit préalable et sans indemnité d'aucune sorte.

Les mineurs non accompagnés des parents ne sont pas acceptés et ne devront pas être laissés seuls sur le terrain.

L'accès des véhicules est autorisé de 7h à 22h.

Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

Le bureau d'accueil est ouvert de 10h à 12h et de 15h30 à 19h. Les arrivées doivent se faire pendant ces heures de permanence. Le camping est fermé du 4 novembre au 20 mars.



BOOKING CONDITIONS 2019: Camping Les Ombrages de l'Adour.

CONDITIONS OF PAYMENT: Reservations are only acquired after receipt of the duly completed, signed booking contract and the corresponding deposit. Any option that has not been confirmed within 8 days may be canceled. 30% of the price of the stay, plus administration fees, must be paid at the time of booking. The booking fees are, 5 € for a stay of 4 nights and more or 10 € for a stay of less than 4 days, 25€ VACAF. THE BALANCE IS PAYABLE NOT LATER THAN 30 DAYS before the beginning of the stay. Prices include the tourist tax. Arrivals must be made during the opening hours of the reception, a piece of identity must be presented for each person. In the absence of a message from the tenant stating that he had to postpone the date of his arrival, the accommodation or location becomes available 24 hours after the arrival date.

CANCELLATIONS:

Under the terms of the L121-20-4 article of the code of consumption, the whole of the services and services suggested on the website are not subjected to the right of retraction envisaged to the articles L.121-20 and following of the code of consumption. Consequently, the performances of service of accommodation and leisure ordered on the site are exclusively subjected to the conditions of cancellation below: The fee remains sure with the camp-site. In the event of cancellation of stay, and that it that is the cause, the tenant will be held with the payment of the pay of the reservation and any refunding will be granted. We

however invite you to subscribe an insurance cancellation by a private company in order to offer best guaranteed refunding to you.

ARRIVALS AND DEPARTURES:

The rentals are available as from 15:30 the day of arrival and must be released before 11:00 the day of the departure. The sites are available as from 15:30 the day of arrival and must be released before 12:00 the day of the departure. In the event of early retirement, no refunding could be claimed.

RENTAL ACCOMODATION:

Two inventories of fixtures will be carried out, one at the time of your arrival, the other the day of your departure. He will be asked to you during your recording two guarantees, one of 255€ concerning possible degradations and the other of 45€ (fixed price spares) and will be restored to you after your starting place inventory of fixtures. It is imperative to take appointment during your stay to define your starting schedule with the availabilities of our staff, we thank you for respecting this measurement in order not to be penalized by the reserve of 45€ (guarantee expenses of household). Cigarettes are forbidden in the rental. Tents are forbidden on rental locations

RIGHT OF PUBLICITY:

During your stay, you agree that camping Les Ombrages de l'Adour can use any pictures taken of you or your children for publicity matters, and this without any claims. If you do not agree, please specify at the reception.

NOISE AND SILENCE:

Camp users are urged to avoid all noises and discussions that could disturb their neighbors beyond 23h. The sound devices must be adjusted accordingly. Chest and door closures should be as discreet as possible.

ROBBERY:

Although guarding is ensured, users of the land are requested to make the usual arrangements for the safeguarding of their property.

INTERIOR RULES:

All residents must respect the campsite personnel, the other residents, the interior rules available at reception as well as any indications given by the Direction of the camping Lou Broustariq. If this is not case, the Direction has the right to end any holiday without any written notification and without any refunding.

Children under eighteen without their parents being present are not allowed and cannot be left alone on the campsite.

USEFUL INFORMATION:

Reception is open: from 10.00am to 12.00am and from 3.30pm to 7pm.

The access for cars is allowed from 7am to 10pm.

The campsite is closed from 04/11 to the 22/03.

Insurance: all customers must have an insurance policy for civil liability.